

نام شرکت :

نام تکمیل کننده فرم :

سمت :

تاریخ :

1. تاکنون چند بار از خدمات لکسر استفاده کرده اید؟ یک تا 5 بار 5 تا 10 بار بیشتر از 10 بار
2. چند بار از سرویس هایی که از شرکت لکسر گرفته اید رضایت نداشته اید؟ بیشتر از 10 5 تا 10 بار یک تا 5 بار موردی نداشته ایم
- (در صورت وجود شکایت می توانید فرم شکایت مشتری را از شرکت و یا آدرس اینترنتی شرکت دریافت، تکمیل و برای شرکت ارسال نمایید.)
3. به طور کلی عملکرد آزمایشگاه لکسر را چگونه ارزیابی می کنید؟ عالی خوب متوسط ضعیف
4. در سازمان خود بجز تجهیزات مربوط به کمیت طول، دما، فشار، جرم، حجم، گشتاور، الکتریکی و رطوبت به کالیبراسیون چه کمیت های دیگری نیاز دارید؟
5. ویژگی های مثبت و ویژگی های منفی خدمات آزمایشگاه لکسر را به ترتیب اولویت نام ببرید ؟
- ویژگی های مثبت (به ترتیب اولویت)
- ویژگی های منفی (به ترتیب اولویت)
6. آیا تاکنون از سرویس تعمیرات ابزارها در آزمایشگاه لکسر استفاده نموده اید؟ بله خیر
7. در صورت استفاده نمودن از این خدمات ، تا چه حد از این تعمیرات رضایت داشته اید؟ زیاد کم متوسط
8. شرکت لکسر تا چه حد رضایت شما را برآورده کرده است؟ 25٪ تا 25٪ 25٪ تا 50٪ 50٪ تا 75٪ بیشتر از 75٪
9. آیا در آینده نیز ، شرکت لکسر را جهت خدمات کالیبراسیون انتخاب خواهید کرد؟ بله خیر (چرا؟.....)
10. کدامیک از موارد زیر موجب جلب رضایت شما نبوده است ؟ (موارد را با × مشخص کرده و لطفاً به طور خلاصه توضیح دهید)
- زمان انتظار در قسمت پذیرش به هنگام تحویل دادن ابزار فرمت گواهی
- زمان انتظار در قسمت پذیرش به هنگام دریافت ابزار میزان دستمزد
- زمان تحویل ابزارهای: کمیت طول کمیت دما کمیت جرم و حجم محل آزمایشگاه از نظر بعد مسافت
- کمیت الکتریکی کمیت گشتاور کمیت رطوبت پیوست برچسبها به گواهی نامه ها محل و نحوه چسباندن برچسبها
- کمیت فشار CMM آموزش و توانایی کارکنان
- زمان تحویل ابزارهای کمیت جرم و حجم کیفیت کالیبراسیون ابزارهای اندازه گیری
- مطالب مندرج درگواهی کالیبراسیون (Certificate) برخورد کارکنان
- سایر موارد (نام ببرید)

11. چه پیشنهاداتی نظیر تعمیر ابزارها ، سرویس های جدید و ... برای بهبود و یا گسترش خدمات شرکت لکسر دارید؟